

ЗАТВЕРДЖЕНО:

19.06.2026 року

ФОП КІБЕНКО Сергій Володимирович



М.П.

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ ПРО ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ, РЕМОНТ АВТОМОБІЛІВ

«Виконавець», з однієї сторони, та будь-яка особа, яка прийняла умови цього Договору, у подальшому – «Замовник» з іншої сторони, уклали цей договір (надалі — «Договір»), адресований необмеженому колу осіб, який є офіційною публічною пропозицією (офертою) Виконавця, укласти з будь-яким Замовником договір про технічне обслуговування, ремонт транспортного засобу Замовника (або такого, що знаходиться у законному користуванні у Замовника) та/або його складових частин (систем).

При замовленні, прийнятті та оплаті результатів здійснення Виконавцем Робіт, Замовники безвідклично та беззаперечно приймають умови цього Договору про нижченаведене:

ТЕРМІНИ ДОГОВОРУ

Замовник – будь-яка дієздатна та правоздатна фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець, що звернулася до Виконавця, та акцептувала цей Договір у один з передбачених ним способів;

Сторони цього Договору – Виконавець та Замовник.

Роботи – комплекс заходів з ремонту та/або технічного обслуговування ТЗ Замовника будь-якої марки, що здійснюється Виконавцем відповідно до умов цього Договору, ДСТУ 2322-93 і ДСТУ 3649:2010, Наказу Мінінфраструктури України №615 від 28.11.2014 р. «Про затвердження Правил надання послуг з технічного обслуговування і ремонту колісних транспортних засобів», та інших норм чинного законодавства України, а також відповідно до заявок Замовника із зазначенням переліку необхідних Робіт.

Матеріали — запасні частини, технічні рідини, оливи (мастила), фарби та інші витратні матеріали, які використовуються Виконавцем під час виконання Робіт.

Наряд-замовлення — первинний документ, що підписується Сторонами (або погоджується у встановленому Договором порядку), у якому визначається перелік конкретних Робіт, Матеріалів, їхня попередня вартість та строки виконання.

Акт виконаних робіт — документ, що засвідчує факт завершення виконання Робіт Виконавцем, їхній обсяг, перелік використаних Матеріалів та остаточну ціну, а також підтверджує прийняття результату Робіт Замовником.

РОЗДІЛ І «ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ»

1.1. Цей Договір укладається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Замовника на укладення Договору із Виконавцем в повному обсязі, без підписання письмового примірника Договору Сторонами.

1.2. Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633, 639, 641, 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному Сторонами.

1.3. Замовник підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору в повному обсязі шляхом його акцептування. При цьому акцептуванням вважається вчинення Замовником будь-якої з наступних дій: підписання Замовником Наряду-замовлення або Акту прийому-передачі автомобіля, надання згоди на початок виконання

Робіт в усній формі (зокрема, за допомогою засобів телефонного зв'язку) або письмово через месенджери, передача ключів та/або самого автомобіля Виконавцю, а також здійснення повної або часткової оплати за Роботи чи Матеріали. З моменту вчинення будь-якої із зазначених дій цей Договір вважається укладеним між Сторонами без необхідності підписання його паперового примірника та має повну юридичну силу.

1.4. Виконавець має право змінити або доповнити Договір в будь-який момент без повідомлення конкретного Замовника. Чинна редакція Договору завжди знаходиться на Веб-сайті Виконавця та/або в «Куточку споживача», який знаходиться в приміщенні Виконавця (за місцем провадження діяльності). Виконавець повідомляє Замовника (-ів) про зміни та доповнення Договору шляхом розміщення його нової редакції у загальнодоступному публічному доступі на власному Веб-сайті та/або в «Куточку споживача». Зміни та доповнення до цього Договору, здійснені у наведений вище спосіб, у відповідності з положеннями ч. 3 ст. 205 ЦК України, вважаються однозначно, беззаперечно та повністю прийнятими Замовником (-ми), якщо протягом десяти календарних днів із дати їх оприлюднення Виконавцем, Замовник не надасть (надішле) Виконавцю письмове повідомлення про розірвання Договору.

1.5. Умови цього Договору є типовими, стандартизованими та однаковими для всіх Замовників (споживачів).

1.6. Якщо Замовник не згодний з умовами цього Договору, він не має укладати/акцептувати цей Договір, а також не вправі замовляти у Виконавця Роботи або послуги за цим Договором, та зобов'язується утриматись від таких дій.

1.7. На умовах Договору Виконавець зобов'язується виконати за завданням Замовника комплекс робіт і послуг з технічного обслуговування та ремонту автомобіля (далі - Роботи) з використанням запасних частин, технічних рідин, мастил та інших витратних матеріалів Виконавця (далі - Матеріали), а Замовник зобов'язується прийняти і оплатити виконані Роботи разом з використаними Матеріалами та забрати автомобіль. За окремим погодженням між Замовником і Виконавцем комплекс робіт і послуг з технічного обслуговування та ремонту автомобіля (далі - Роботи) здійснюється Виконавцем з використанням запасних частин, технічних рідин, мастил та інших витратних матеріалів Замовника, про що зазначається в наряді-замовленні.

1.8. Види конкретних Робіт, строки їх виконання та перелік Матеріалів визначаються в нарядах-замовленнях, які підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною договору про технічне обслуговування і ремонт автомобілів.

1.9. Замовник має право передавати Виконавцю для виконання Робіт автомобілі, які належать йому на праві власності або на праві користування. Факт правомірного володіння автомобілем підтверджується шляхом пред'явлення Замовником свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу (технічного паспорта).

РОЗДІЛ II «ЦІНА ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ»

2.1. Ціна Робіт та Матеріалів погоджується Сторонами в нарядах-замовленнях.

2.2. Оплата вартості Робіт (послуг) щодо ТЗ Замовника, проводиться останнім на підставі рахунку на оплату та Акту виконаних робіт. Моментом виконання робіт вважається направлення Замовнику повідомлення про готовність на електронну пошту, текстове повідомлення на мобільний номер чи з застосуванням месенджерів (Viber, Telegram, WhatsApp, тощо) або шляхом здійснення телефонного дзвінка на номер, який було зазначено Замовником у Наряд – Замовленні.

2.3. Сторони підписанням Договору погоджуються, що до моменту підписання акту виконаних робіт у разі необхідності (зважаючи на технологічні особливості виконання Робіт, які могли бути виявлені лише в процесі їх виконання) Виконавець має право без додаткового погодження з Замовником виконати додаткові Роботи та/або використати додаткові Матеріали, якщо загальна вартість попередньо узгоджених Робіт та Матеріалів зростає не більше ніж на 10 % (десять відсотків), а Замовник зобов'язується прийняти і оплатити відповідні додаткові Роботи та/або додаткові Матеріали.

2.4. Сторони підписанням Договору погоджуються, що до моменту підписання акту виконаних робіт Виконавець має право в односторонньому порядку збільшити ціну Робіт та/або Матеріалів в наступних випадках:

2.4.1. У разі збільшення постачальником ціни Матеріалів для Виконавця.

2.4.2. З урахуванням інфляційних процесів в Україні: величина інфляції у відсотках, обчислена від моменту укладення Договору до моменту зміни ціни Робіт та/або Матеріалів, є відсотком, на який збільшується ціна Робіт та/або Матеріалів.

2.4.3. Якщо законодавство, яким встановлюється оподаткування Робіт та/або Матеріалів, зокрема акцизний податок, ввізне мито, інші податки, збори та обов'язкові платежі (далі – Податки), зазнає змін шляхом збільшення ставок Податків, запровадження нових Податків, початку (відновлення) застосування Податків тощо – на величину, яка є різницею величин (розмірів) Податків «до» та «після» змін оподаткування.

2.5. У разі зміни ціни Робіт та/або Матеріалів згідно з п. п. 2.3., 2.4. цього Договору, а також в інших випадках, обумовлених в Договорі чи окремо узгоджених Сторонами (замовлення по телефону/месенджеру/електронній пошті додаткових Робіт та/або Матеріалів тощо), остаточна ціна Робіт та/або Матеріалів визначається в акті виконаних робіт. Ціна Робіт та/або Матеріалів відповідно до умов даного пункту може бути змінена до підписання акту виконаних робіт.

2.6. Зміна ціни Робіт та/або Матеріалів здійснюється Виконавцем шляхом надання Замовнику рахунку-фактури для сплати відповідної суми з урахуванням зміненої ціни на Роботи та/або Матеріали.

2.7. Надання Виконавцем Замовнику рахунку-фактури, визначеного у п. 2.6. є належним і достатнім для зміни умов Договору щодо остаточної ціни Робіт та/або Матеріалів і не вимагає від Сторін будь-яких інших дій.

2.8. Відсутні у Виконавця запасні частини/деталі/вузли/агрегати, та/або витратні матеріали, необхідні для виконання Робіт, замовляються Виконавцем у постачальників і оплачуються Замовником окремо, із попередньою 100% оплатою.

2.10. Моментом виконання Замовником грошового зобов'язання за Договором є дата зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця без будь-яких обмежень з боку Замовника та/або обслуговуючого банку Замовника стосовно права Виконавця вільно розпоряджатися цими грошовими коштами.

2.11. Виконавець має право, в якості забезпечення виконання Замовником грошових зобов'язань за цим Договором, притримувати ТЗ Замовника до моменту повної оплати Замовником здійснених Виконавцем Робіт та наданих ним послуг в порядку передбаченому ст. ст. 594 – 597 та статті 856 Цивільного кодексу України.

РОЗДІЛ III «ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧА АВТОМОБІЛЯ ТА ВИКОНАНИХ РОБІТ»

- 3.1. Передача автомобіля Виконавцю і видача (повернення) автомобіля Замовнику здійснюється Сторонами шляхом підписання акту приймання-передачі, який є невід'ємною частиною Договору.
- 3.2. Виконавець зобов'язаний видати, а Замовник зобов'язаний прийняти автомобіль і забрати його з території Виконавця не пізніше 3 (трьох) календарних днів з моменту повідомлення Виконавцем Замовника про виконання Робіт, але у будь-якому разі не пізніше спливу строку виконання Робіт згідно з нарядом-замовленням.
- 3.3. Видача автомобіля Замовнику здійснюється Виконавцем за умови сплати Замовником 100 % (ста відсотків) ціни Робіт та Матеріалів, якщо інше не передбачено Договором.
- 3.4. Виконавець має право достроково виконати свої зобов'язання за Договором.
- 3.5. Факт виконання замовлених Робіт і використання замовлених Матеріалів підтверджується актом виконаних робіт.
- 3.6. Підписанням акту виконаних робіт Замовник підтверджує, що всі Роботи виконані вчасно, якісно та в повному обсязі і у Замовника відсутні будь-які претензії до строків виконання, якості і обсягу виконаних Робіт, переліку використаних Матеріалів, зовнішнього і технічного стану автомобіля.
- 3.8. Запасні частини, технічні рідини, мастила та інші витратні матеріали, що були замінені під час виконання Робіт (за винятком замінені по гарантії), передаються Замовнику за його письмовою заявою в момент видачі автомобіля.
- 3.9. Якщо оплату за Договором здійснила третя особа (страхова компанія, лізингова компанія або інша особа), у якої може виникнути право на Матеріали, що були замінені під час виконання Робіт, відповідні Матеріали не передаються Замовнику в момент видачі автомобіля за винятком випадків, коли Замовник надасть Виконавцю довіреність від третьої особи платника з повноваженнями на отримання таких Матеріалів.
- 3.10. Сторони погодили, що Послуги, які за своїм характером виконуються у присутності Замовника та не передбачають встановлення Виконавцем гарантійних зобов'язань (зокрема, але не виключно: підкачування пневматичних шин, заміна експлуатаційних рідин без заміни фільтрів, діагностичні роботи без втручання у конструкцію КТЗ, зовнішній огляд, зчитування кодів помилок тощо), можуть надаватися без оформлення Наряду-замовлення та Акту виконаних робіт. Акцептуванням умов Договору для таких Послуг та підтвердженням їх належного надання є факт оплати Замовником вартості послуг згідно з виданим розрахунковим документом (рахунок – фактура, видаткова накладна, тощо). Гарантійні строки на такі види робіт не встановлюються, а претензії щодо їх якості приймаються виключно в момент їх виконання до виїзду КТЗ з території Виконавця.
- 3.11. Автомобіль передається особі, яка зазначена в Наряді-замовленні як Замовник.
- 3.12. Передача автомобіля іншій особі допускається лише за умови надання такій особі дозволу від Замовника. Відомості про особу, уповноважену Замовником на отримання автомобіля, зазначаються Замовником в Наряді-замовленні. Якщо Замовником є юридична особа або фізична особа-підприємець в Наряді-замовленні обов'язково зазначаються відомості про уповноважену особу. Якщо Замовником є фізична особа, відомості про уповноважену особу зазначаються в Наряді-замовленні за її бажанням. У разі, якщо в Наряді-замовленні Замовником не вказано відомостей про уповноважену особу, видача автомобіля третій особі здійснюється за умови попереднього повідомлення про це Замовником в будь-який спосіб, передбачений розділом V Договору. У разі скасування дозволу Замовник зобов'язаний негайно повідомити про це Виконавця в будь-

який спосіб, передбачений розділом V Договору. При цьому ризики видачі автомобіля третій особі несе Замовник. Видача автомобіля здійснюється за умови пред'явлення документів на право користування автомобілем (свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу).

3.13. Сторони підписанням Договору погоджуються, що у разі неприбуття Замовника або його уповноваженого представника для отримання автомобіля Замовник зобов'язаний не пізніше 3 (трьох) календарних днів з моменту отримання акту виконаних робіт підписати його та передати Виконавцю один оригінальний підписаний примірник. Якщо Замовник має претензії – він повинен їх заявити в той самий строк. У разі порушення Замовником встановленого строку для пред'явлення претензій і підписання акту виконаних робіт акт виконаних робіт вважається погодженими з боку Замовника повністю та без зауважень, а зазначені в ньому Роботи і Матеріали вважаються такими, що були належним чином виконані (використані) Виконавцем і прийняті Замовником на 4 (четвертий) календарний день з моменту отримання Замовником відповідного акту виконаних робіт.

РОЗДІЛ IV «ВІДКЛАДАЛЬНА ТА СКАСУВАЛЬНА ОБСТАВИНИ»

4.1. Зміна постачальником для Виконавця строку поставки Матеріалів або прострочення Замовником виконання своїх грошових зобов'язань за Договором буде вважатися відкладальною обставиною за Договором і Виконавець має право в односторонньому порядку змінити строк виконання Робіт шляхом повідомлення Замовника про настання відкладальної обставини.

4.2. Відмова постачальника поставити Матеріали Виконавцю буде вважатися скасувальною обставиною за Договором. У такому разі права та обов'язки Сторін за Договором припиняються, а Договір вважається розірваним з моменту повідомлення Виконавцем Замовника про настання скасувальної обставини.

4.3. У разі настання відкладальної або скасувальної обставини Виконавець зобов'язаний не пізніше 5 (п'яти) календарних днів з дня настання відкладальної або скасувальної обставини повідомити про це Замовника.

4.4. У разі збільшення Виконавцем строку виконання Робіт більше ніж на 30 (тридцять) календарних днів в зв'язку зі зміною постачальником для Виконавця строку поставки Матеріалів Замовник має право відмовитися від Договору, а Договір на цій підставі буде вважатися розірваним. Якщо до моменту відмови Замовника від Договору Виконавець вже частково виконав замовлені Роботи - Замовник зобов'язується оплатити раніше погоджену Сторонами ціну Робіт та/або Матеріалів згідно з обсягом фактично виконаних Робіт та використаних (придбаних) Матеріалів згідно з умовами Договору.

4.5. Якщо протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту повідомлення Виконавцем Замовника про настання відкладальної обставини Сторони не погодять продовження строку виконання Робіт, Виконавець має право відмовитися від Договору і Договір на цій підставі буде вважатися розірваним.

РОЗДІЛ V «ПОРЯДОК ПОВІДОМЛЕННЯ»

5.1. Виконавець повідомляє Замовнику про виконання замовлених Робіт і готовність автомобіля до видачі, про настання відкладальної або скасувальної обставини, про збільшення ціни Робіт та/або Матеріалів, про готовність автомобіля до видачі після виконання гарантійного ремонту, про продовження строку виконання гарантійного

ремонту автомобіля, про будь-які інші обставини і події, що мають значення для Сторін при виконанні Договору, одним із наступних способів:

5.1.1. В усній формі шляхом телефонної розмови через IP-телефонію за контактним номером телефону Замовника (уповноваженої особи); АБО

5.1.2. В електронній формі шляхом відправлення електронного повідомлення на адресу електронної пошти Замовника (уповноваженої особи); АБО

5.1.3. В електронній формі шляхом відправлення електронного повідомлення через будь-які доступні месенджери, якими користується Замовник (уповноважена особа) (WhatsApp, Viber, Telegram, Facebook Messenger, Skype, Google Hangouts, Signal, інші); АБО

5.1.4. Будь-яким іншим доступним способом, не забороненим законодавством України.

5.2. Зазначені в п. 5.1. способи повідомлення Замовника є належними та достатніми. Зокрема, аудіозапис телефонної розмови та/або дані з поштового серверу Виконавця про відправку електронного повідомлення на адресу електронної пошти Замовника (уповноваженої особи), та/або електронне повідомлення через месенджери є належними та достатніми доказами повідомлення Виконавцем Замовника про будь-які обставини і події, що мають значення для Сторін при виконанні Договору, а також узгодження з Замовником відповідних питань.

5.4. Будь-яке письмове повідомлення, запит, вимога, лист, заява тощо (далі – повідомлення), яке Виконавець надсилає Замовнику в межах виконання Договору, вважається отриманим Замовником в день:

5.4.1. здійснення телефонного дзвінка, або відправлення електронного повідомлення на електронну пошту або через будь-які доступні месенджери, якими користується Замовник (уповноважена особа) (WhatsApp, Viber, Telegram, Facebook Messenger, Skype, Google Hangouts, Signal, інші);

5.4.2. зазначений в повідомленні про вручення чи іншому документі зі штемпелем відділення поштового зв'язку або служби кур'єрської доставки про доставку повідомлення Замовнику (його уповноваженій особі);

5.4.3. в день проставлення відмітки про:

- відсутність Замовника за місцем проживання/місцезнаходження;
- відмовою Замовника від отримання повідомлення,
- закінчення встановленого строку зберігання повідомлення у оператора поштового зв'язку; АБО

5.4.4. День, зазначений Замовником (його уповноваженою особою) на копії повідомлення або іншому документі, у разі передачі повідомлення нарочним способом.

5.5. Адреси Сторін (місце проживання або місцезнаходження), адреси електронної пошти та номери телефонів Сторін зазначаються в Наряді – Замовленні, або в іншому документі за домовленістю Сторін.

РОЗДІЛ VI «ЗАЯВИ ТА ГАРАНТІЇ»

6.1. Замовник підписанням Наряду - Замовлення підтверджує, що Виконавець своєчасно надав Замовнику у доступній формі всю необхідну та достовірну інформацію про Матеріали та Роботи, в тому числі про:

6.1.1. Назву та ціну;

6.1.2. Основні властивості та технічні характеристики;

6.1.3. Правила та умови ефективного і безпечного використання;

6.1.4. Умови зберігання;

- 6.1.5. Властивості, які за певних умов можуть справляти небезпечний вплив на життя, здоров'я і майно, та про можливі наслідки такого впливу;
- 6.1.6. Рік виготовлення;
- 6.1.7. Сертифікацію;
- 6.1.8. Найменування нормативних документів, вимогам яких повинні відповідати;
- 6.1.9. Гарантійні зобов'язання;
- 6.1.10. Найменування та місцезнаходження виробника матеріалів, а також підприємств, які виконують його функції, пов'язані з прийняттям претензій від споживачів;
- 6.1.11. Строк служби, відомості про необхідні дії споживача після його закінчення, а також про можливі наслідки у разі невиконання цих дій;
- 6.1.12. Умови та правила замовлення.
- 6.2. Замовник акцептуванням Договору підтверджує, що ознайомлення його з інформацією, переліченою в п. 6.1, відбулось шляхом усного роз'яснення, ознайомлення з експлуатаційною документацією та іншою інформацією, розміщеною в куточку споживача, в тому числі шляхом отримання копій документів, які Замовник бажав отримати.
- 6.3. Замовник підписанням Договору підтверджує, що він задав Виконавцю всі питання, які цікавили його стосовно Робіт та Матеріалів, та своєчасно отримав на них відповіді з вичерпною інформацією. Вжиття відповідних заходів з боку Виконавця було достатнім для здійснення Замовником свідомого, вільного та компетентного вибору Робіт та Матеріалів.
- 6.4. Замовник підписанням Договору підтверджує, що з положеннями ст. 19 Закону України «Про захист прав споживачів» він ознайомлений і укладення Договору здійснено без використання жодного виду та форми нечесної підприємницької практики.
- 6.5. Замовник підписанням Договору підтверджує, що до нього не застосовуються положення Закону України «Про публічні закупівлі» і Замовник має право укладати Договір без застосування передбачених зазначеним законом процедур закупівлі.
- 6.6. Кожна Сторона підписанням Договору заявляє та гарантує іншій Стороні, що:
- 6.6.1. Вона має всі необхідні та достатні права, повноваження, погодження (згоду) на такі дії від осіб, які мають право вчиняти, дозволяти або забороняти відповідні дії, в тому числі, але не виключно від другого з подружжя, особи, з якою проживають однією сім'єю, опікуна, піклувальника, співвласника, органу управління, кредитора, заставодержателя, іпотекодержателя, лізингодавця тощо, на укладення Договору та виконання своїх зобов'язань за ним;
- 6.6.2. Представник кожної Сторони (за наявності) належним чином уповноважений для укладення Договору;
- 6.6.3. Повноваження кожної Сторони підписувати і приймати на себе всі зобов'язання за Договором не обмежені будь-якими правами або повноваженнями інших осіб;
- 6.6.4. Укладення Договору не призведе до порушення Статуту або будь-яких обов'язкових внутрішніх процедур кожної Сторони (для юридичних осіб або фізичних осіб-підприємців);
- 6.6.5. При укладенні Договору відсутній будь-який обман з боку Сторони чи її представника (за наявності) або приховування фактів, які б мали істотне значення;
- 6.6.6. Внаслідок укладення Договору з боку Сторони не буде порушено прав та законних інтересів інших осіб;

6.6.7. Договір укладений при вільному волевиявленні Сторони, повністю відповідає її внутрішній волі і спрямований на реальне настання правових наслідків, що обумовлені Договором;

6.6.8. Договір укладений Стороною без будь-якого неправомірного впливу, обману, насильства, зловмисної домовленості представників Сторін та не під впливом тяжкої обставини;

6.6.9. В момент укладення Договору Сторона повністю усвідомлює значення своїх дій і може керувати ними, в повній мірі розуміє юридичну природу Договору, свої права та обов'язки за Договором, значення слів і понять, що вживаються в Договорі;

6.6.10. В Договорі зафіксовані всі істотні умови, які мають значення для Сторони.

РОЗДІЛ VII. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ЗАМОВНИКА

7.1. Замовник надає Виконавцю беззаперечну та безвідкличну згоду на обробку та використання своїх персональних даних, що надані з метою реалізації державної політики в сфері захисту персональних даних та відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Всі застереження щодо використання та/або зберігання і передачі його персональних даних, Замовник має надати Виконавцю до моменту акцептування Замовником цього Договору, та в будь-якому випадку, до моменту замовлення Робіт

7.2. Замовник може відкликати згоду, надану згідно з п. 7.1., шляхом письмового повідомлення Виконавця.

РОЗДІЛ VIII. «АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ»

8.1. Кожна Сторона підписанням Договору засвідчує та гарантує іншій Стороні, що на момент підписання Договору:

8.1.1. На Сторону не поширюється дія санкцій Ради безпеки ООН, Відділу з контролю за іноземними активами Державного казначейства США, Департаменту торгівлі Бюро промисловості та безпеки США, Державного департаменту США, Європейського Союзу, Великобританії, України або будь-якої іншої країни чи організації, рішення та акти якої є юридично обов'язковими.

8.1.2. Сторона не співпрацює і не вступає у відносини контролю з особами, на яких поширюється дія санкцій, зазначених у п/п 8.1.1. п. 8.1.

8.1.3. Сторона повністю приймає відповідальність за дотримання гарантій і вимог цього розділу Умов обслуговування і зобов'язується надати дозвільні документи уповноважених офіційних органів у разі здійснення операції з особами, на яких поширюються законодавчі обмеження.

8.2. Сторони зобов'язуються виконувати Договір і вести пов'язану з ним діяльність відповідно до найвищих стандартів ділової етики і нетерпимості до шахрайства, хабарництва та корупції.

РОЗДІЛ IX «УМОВИ ГАРАНТІЙНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ НА РОБОТИ ТА МАТЕРІАЛИ»

9.1. Гарантійні зобов'язання Виконавця стосовно виконаних робіт визначені в Додатку №1, що є невідомою частиною цього Договору.

9.2. Гарантійні зобов'язання виконавця не поширюються на надані Замовником запасні частини, додаткове обладнання, технічні рідини, мастила та інші витратні матеріали. Виконавець не несе відповідальності за будь-які недоліки автомобіля та/або додаткового

обладнання, що виникли або можуть виникнути в результаті їх встановлення та/або використання.

9.3. Гарантійні строки на виконанні Роботи зазначаються в Акті виконаних робіт. Якщо в Акті виконаних робіт не зазначено гарантійних строків, то такі строки визначаються відповідно до Додатку 1 до Договору. Якщо ні в Акті виконаних робіт, ні в Додатку 1 до Договору, не зазначені гарантійні строки, то гарантія на такі Роботи не надається.

9.4. Гарантія на встановлені запасні частини деталей, вузлів, агрегатів надані та встановлені Виконавцем, які не були у використанні, встановлюється у відповідності з вимогами заводу-виробника та/або постачальника таких комплектуючих, та зазначаються в Акті виконаних робіт. Якщо в Акті виконаних робіт не зазначено гарантійних строків, то гарантія на такі запчастини не надається.

9.5. Гарантія на встановлені запасні частини деталей, вузлів, агрегатів надані та встановлені Виконавцем, які були у використанні, встановлюється виключно у разі встановлення такої гарантії постачальником таких комплектуючих. У разі замовлення запасних частин деталей, вузлів, агрегатів, які були у використанні, Виконавцем відповідно до пункту 2.8 Договору, наявність/відсутність та строк гарантії, що надається постачальником, повідомляється Замовнику, а замовлення у постачальника здійснюються Виконавцем після отримання погодження від Замовника. У разі відмови Замовника від отримання/встановлення запасних частин деталей, вузлів, агрегатів, які були у використанні, та придбані відповідно до пункту 2.8 Договору сплачена за такі запасні частини сума не повертається.

Гарантія на встановлені запасні частини деталей, вузлів, агрегатів надані та встановлені Виконавцем, які були у використанні, зазначається в Акті виконаних робіт. Якщо в Акті виконаних робіт не зазначено гарантійних строків, то гарантія на такі запчастини не надається.

9.6. У разі виявлення Замовником недоліків (несправностей) у виконаних Роботах або встановлених Матеріалах після отримання автомобіля, Замовник зобов'язаний письмово або через узгоджені засоби електронного зв'язку звернутися до Виконавця для проведення огляду та усунення таких недоліків протягом гарантійного строку, зазначеного в цьому Договорі, а також здійснити доставку транспортного засобу Виконавцю за власний рахунок. Сторони погоджуються, що гарантійні зобов'язання Виконавця, передбачені Розділом IX цього Договору, припиняються (не застосовуються), а гарантія анулюється у випадку, якщо Замовник здійснював спроби самостійного усунення несправностей, проводив демонтаж/монтаж агрегатів або залучав для виконання будь-яких ремонтних чи регулювальних робіт на цьому вузлі (агрегаті) третіх осіб (інших суб'єктів господарювання) без попередньої письмової згоди Виконавця. За цим Договором Замовник не має права вимагати від Виконавця відшкодування витрат, пов'язаних з усуненням недоліків, крім випадку одержання ним письмової згоди від Виконавця на усунення ним цих недоліків або за його дорученням третьою особою, яка не є стороною цього Договору.

9.7. Сторони підписанням Договору погоджуються, що строк гарантійного ремонту становить 180 (сто вісімдесят) календарних днів, а у разі підвищеної складності ремонту або необхідності закупівлі запасних частин, необхідних для виконання гарантійного ремонту, Виконавець має право в односторонньому порядку продовжити строк виконання гарантійного ремонту, але не більше ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів, про що Виконавець повідомляє Замовнику в порядку, передбаченому Розділом 5 Договору.

9.8. Сторони підписанням Договору погоджуються, що строк гарантійного ремонту починає обчислюватися з наступного дня після передачі Замовником автомобіля Виконавцю за нарядом-замовленням на гарантійний ремонт, де Замовник своїм підписом погоджує обсяги та строки виконання гарантійного ремонту. При цьому, у разі необхідності використання в ремонті матеріалів, устаткування, агрегатів, запасних частин, комплектуючих, витратних матеріалів тощо, які необхідно доставляти з-за кордону, перебіг строку гарантійного ремонту починається з наступного дня після їх надходження Виконавцю.

9.9. Сторони підписанням Договору погоджуються, що перебіг строку гарантійного ремонту зупиняється у разі, якщо Замовник прийняв рішення та забрав автомобіль до закінчення виконання гарантійного ремонту в межах погоджених строків. Після передачі Замовником автомобіля Виконавцю для виконання гарантійного ремонту перебіг строку гарантійного ремонту продовжується з урахуванням часу, що минув до його зупинення.

9.10. Замінені по гарантії комплектувальні вироби не підлягають поверненню Замовнику.

РОЗДІЛ X. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

10.1. За порушення умов Договору сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством України.

10.2. За прострочення оплати за цим Договором, Замовник, окрім відшкодування вартості фактично виконаних Робіт та відповідних комплектуючих і витратних матеріалів, сплачує Виконавцю пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на момент прострочення, від суми заборгованості, за кожен день прострочення.

10.3. У випадку порушення Замовником строку (терміну) оплати на понад 10 календарних днів, Замовник додатково до інших, передбачених цим Договором штрафних санкцій, сплачує Виконавцю штраф у розмірі 20 % від суми простроченого грошового зобов'язання перед Виконавцем.

10.5. За ухилення від отримання повідомлення про закінчення Робіт щодо ТЗ, Замовник додатково сплачує Виконавцю одноразовий штраф у розмірі 25% від вартості відповідних Робіт.

10.6. Виконавець має право притримати будь-який ТЗ Замовника на своїй території до отримання від Замовника суми заборгованості по сплаті за попередньо виконані та своєчасно несплачені Роботи, в тому числі по іншим ТЗ ніж той, що притримується. При цьому Замовник повинен сплатити Виконавцю вартість зберігання ТЗ виходячи з розрахунку 100,00. грн., за кожен календарний день (повний чи неповний) такого зберігання кожного ТЗ. При притриманні ТЗ застосовуються правила, передбачені пунктом 10.10 Договору.

10.7. Відшкодування заподіяної шкоди не звільняє винну Сторону від виконання зобов'язань за Договором.

10.8. В разі відмови Замовника від запасних частин (матеріалів), що були відсутні на складі Виконавця, та були замовлені Виконавцем у постачальників спеціально для Замовника, останній сплачує Виконавцю штраф в розмірі 50 (п'ятдесят) відсотків вартості таких запасних частин (матеріалів), від яких він відмовився. Зазначений штраф, у разі замовлення таких частин на засадах передплати, утримується з коштів, що були перераховані (сплачені) Замовником для придбання (замовлення) таких запасних частин (матеріалів). Решта отриманої від Замовника передплати підлягає поверненню Замовнику в строк не пізніше сплину 15 (п'ятнадцяти) банківських днів з дня відмови Замовника від таких запасних частин. У разі замовлення таких запасних частин (матеріалів) на засадах

післяплати, Замовник зобов'язується сплатити Виконавцю такий штраф протягом 7 (семи) календарних днів з дати пред'явлення Виконавцем відповідної вимоги.

10.9. Виконавець не несе відповідальності за збереження особистих речей Замовника та/або третіх осіб, залишених у ТЗ.

10.10. Виконавець не несе відповідальності за повне або часткове знищення, пошкодження чи втрату майна Замовника (автомобіля, обладнання тощо), якщо такі наслідки були спричинені збройною агресією Російської Федерації, включаючи, але не обмежуючись: прямими влучаннями, падінням уламків ракет чи безпілотних літальних апаратів, дією вибухової хвилі, пожежами або руйнуванням інфраструктури. У таких випадках завдані збитки вважаються наслідком обставин непереборної сили (форс-мажору), що виключає обов'язок Виконавця щодо їх відшкодування.

10.11. У випадку, якщо протягом 3-х календарних днів Замовником не буде прийнято рішення щодо фактичного проведення Робіт щодо ТЗ, що був залишений Замовником на території СТО Виконавця, та такий ТЗ не був вивезений Замовником з території СТО Виконавця, Замовник сплачує Виконавцю вартість простою ТЗ на території Виконавця у розмірі 100,00 грн. за кожен повну або неповну добу такого простою, без обмежень часу такого нарахування – до дати фактичного вивезення ТЗ з території СТО Виконавця.

10.12. У випадку, якщо протягом 3-х календарних днів з моменту повідомлення Замовника про фактичне завершення Робіт та готовність ТЗ до видачі, Замовник не з'явився для підписання Акту виконаних робіт та/або фактично не вивіз ТЗ з території СТО Виконавця, Замовник зобов'язаний сплатити Виконавцю вартість простою ТЗ на території Виконавця у розмірі 100,00 грн. за кожен повну або неповну добу такого простою. Нарахування зазначеної суми здійснюється без обмежень у часі — до дати фактичного вивезення ТЗ з території СТО Виконавця. Видача ТЗ у такому разі здійснюється Виконавцем виключно після повного розрахунку за виконані Роботи, використані Матеріали та сплати нарахованої вартості простою (зберігання).

10.13. Виконавець не несе відповідальності за повне або часткове знищення, пошкодження чи втрату майна Замовника (автомобіля), що сталися під час перебування такого майна на території Виконавця (зокрема, але не виключно: під час виконання Робіт, у період простою або під час застосування Виконавцем права притримання ТЗ згідно зі п.2.11. цього Договору), якщо такі пошкодження сталися не з вини Виконавця. Сторони погоджуються, що Виконавець звільняється від відповідальності за збитки, спричинені обставинами непереборної сили (форс-мажором), збройною агресією РФ (включаючи дію вибухової хвилі, падіння уламків тощо), пожежами, стихійними лихами або протиправними діями третіх осіб (крадіжка, вандалізм). Ризик випадкового знищення або пошкодження майна протягом усього строку його знаходження на території Виконавця, крім випадків прямої та доведеної вини самого Виконавця, несе Замовник.

10.14. У разі передачі Замовником Виконавцю автомобіля в забрудненому стані Виконавець не несе відповідальності за можливі приховані зовнішні пошкодження автомобіля (в тому числі пошкодження лакофарбового покриття, скляних елементів, дисків тощо).

РОЗДІЛ XI «ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)»

11.1. Жодна зі Сторін не несе відповідальності за повне або часткове невиконання, затримку у виконанні або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання або затримка виконання безпосередньо або опосередковано викликані обставинами форс-мажору. Сторона, яка посилається на положення цього Пункту,

повинна не пізніше, ніж через 10 (десять) днів, надати письмове повідомлення іншій Стороні про природу настання та очікувану тривалість обставин форс-мажору, і докладе усіх зусиль для обмеження впливу цих обставин з метою якнайшвидшого виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

11.2. Для цілей цього Договору обставинами форс-мажору вважаються будь-які обставини, що впливають на виконання цього Договору, які є наслідком або спричинені діями, подіями, утриманням від дії або випадками, що знаходяться поза контролем Сторін, і, включають стихійні лиха, пожежі, дії урядових органів, повстання, воєнні дії або страйки, тощо.

11.3. Свідectво, видане Торгово-Промисловою Палатою України або іншим компетентним органом, буде достатнім доказом існування форс-мажорних обставин та їх тривалості.

11.4. Якщо дія обставин непереборної сили продовжується більш ніж три місяці, дія цього Договору може бути припинена, шляхом письмового повідомлення Сторони. При цьому Сторони узгоджують порядок і термін передачі необхідних документів і проведення взаєморозрахунків.

11.5. Сторона, на виконання обов'язків якої вплинула непереборна сила, повинна вжити всі заходи для належного виконання своїх обов'язків і повідомити іншій Стороні строки їх виконання.

11.6. Сторони домовились, що відсутність у будь-якої із Сторін коштів, необхідних для виконання взятого на себе за цим Договором зобов'язання не може бути визнано настанням обставин форс-мажору

РОЗДІЛ XII «ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ»

12.1. Усі правовідносини, що виникають з Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регулюються цим Договором та відповідними нормами чинного законодавства України, а також звичаями ділового обороту, які застосовуються до таких правовідносин, на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

12.2. При виникненні суперечок по цьому Договору, Сторони приймуть усі заходи до їх вирішення шляхом переговорів. При недосягненні взаємної домовленості, суперечки передаються на розгляд суду.

РОЗДІЛ XIII «ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ»

13.1. Сторони Договору погоджуються, що у разі розірвання Договору (в тому числі за рішенням суду) вони зобов'язані повернути одна одній все отримане ними на виконання Договору, якщо інше не передбачено Договором.

13.2. Виконавець протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту розірвання Договору зобов'язаний повернути автомобіль Замовнику (якщо автомобіль був переданий Виконавцю) за винятком випадків притримання автомобіля Замовника згідно з п. 2.11. Договору, а також за умови сплати Замовником Виконавцю ціни фактично виконаних Робіт та використаних (придбаних) Матеріалів згідно з умовами Договору.

13.3. На суму грошових коштів, що повертаються Виконавцем Замовнику в зв'язку з розірванням Договору не нараховуються проценти за користування чужими грошовими коштами.

13.4. В усіх інших випадках сплачені за Договором кошти не підлягають поверненню без згоди Виконавця за винятком випадків невиконання Договору з вини Виконавця.

РОЗДІЛ XIV «ЕЛЕКТРОННИЙ ДОКУМЕНТООБІГ»

14.1. Сторони підписанням Договору погоджують можливість використання кваліфікованого електронного підпису (КЕП) та кваліфікованої електронної печатки в документообігу в межах виконання Договору, в тому числі складання та обмін первинними документами за Договором (наряди-замовлення, акти виконаних робіт, акти звірки взаєморозрахунків, рахунки, податкові накладні тощо) через сервіси електронного документообігу «М.Е.Дос», «Вчасно.ЕДО» або інші, погоджені Сторонами.

14.2. Використання кваліфікованого електронного підпису та кваліфікованої електронної печатки здійснюється в порядку і на умовах, передбачених чинним законодавством України.

14.3. Сторони визнають, що документ, підписаний електронній формі, має таку ж юридичну силу, що й документ, підписаний у паперовій формі. У разі відправлення документа в електронній формі, відправлення цього ж документа в паперовій формі не є обов'язковим.

14.4. Кожна Сторона зобов'язана щоденно слідкувати за надходженням електронних документів та своєчасно здійснювати їх приймання, перевірку, підписання з використанням кваліфікованого електронного підпису та повернення іншій Стороні.

14.5. Сторони погодили, що уповноважений представник, кваліфікований електронний підпис якого накладено на електронний документ, має всі необхідні повноваження, які підтверджуються належним чином, в тому числі довіреністю (дорученням, наказом, протоколом, положенням тощо).

14.6. Сторони зобов'язуються письмово повідомляти одна одну про обмеження кваліфікованого електронного підпису уповноваженого представника негайно, але не пізніше 1 (одного) робочого дня з моменту встановлення таких обмежень. У разі неотримання відповідного повідомлення інша Сторона обґрунтовано вважатиме, що електронний документ, підписаний кваліфікованим електронним підписом, був підписаний без будь-яких обмежень.

РОЗДІЛ XV «ІНШІ УМОВИ»

15.1. Сторони погодили, що будь-які повідомлення/вимоги здійснені Виконавцем щодо Замовника, будуть вважатися здійсненими належним чином у випадку, якщо вони вчинені у письмовому вигляді та направлені Замовнику поштою за вказаною Замовником адресою, та/або направлені Виконавцем Замовнику на вказану ним адресу електронної пошти та/або направленні Виконавцем Замовнику за допомогою СМС (SMS) чи інших месенджерів (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) за вказаними Замовником номерами телефонів.

15.1.1. Замовник зобов'язується кожного дня перевіряти свою електронну пошту/мобільний телефон, тощо та забезпечити їх належне функціонування, тому Сторони погодили, що датою повідомлення Виконавцем Замовника вважатиметься день, що слідує за днем відправлення Виконавцем повідомлення електронною поштою/СМС/месенджерами, тощо.

15.2. Якщо одна зі Сторін у будь-який час не наполягає на виконанні кожною зі Сторін будь-якого з положень Договору, це не повинно ні в якій мірі вплинути на повноту прав у відношенні вимоги такого виконання надалі. Відмова кожної із Сторін від визнання порушення будь-якого з зобов'язань за Договором не означає відмови від самого зобов'язання.

15.3. Договір складений в одному примірнику та розміщений для вільного ознайомлення Замовників на офіційному вебсайті Виконавця та в «Куточку споживача», який знаходиться в приміщенні Виконавця. Підписання Замовником Наряду-замовлення, Акту приймання-передачі автомобіля або здійснення оплати (передоплати) за Роботи чи Матеріали вважається належним підтвердженням того, що Замовник ознайомлений з текстом Договору, розуміє його зміст та зобов'язується виконувати його умови в повному обсязі.

РОЗДІЛ XVI «ВІДОМОСТІ ПРО ВИКОНАВЦЯ»:

16.1. Назва: ФОП КІБЕНКО Сергій Володимирович.

16.2. Код ЄДРПОУ: 284313058843;

16.3. Адреса місцезнаходження: Сумська обл., місто Суми, вул. Бикова Леоніда, будинок 6/1, квартира 67; адреса провадження діяльності: Сумська обл., місто Суми, вул. Тополянська, будинок 14; Сумська обл., місто Суми, вул. Юрія Ветрова, будинок 49.

16.5. Інформація для здійснення зв'язку: +38(066)-098-46-35, kibenkosergiy@ukr.net.

16.6. Розрахунковий рахунок: UA263052990000026008025202974 в АТ КБ «ПриватБанк», ЄДРПОУ банку 14360570, код банку 305299.

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

виконавця стосовно виконаних робіт (операцій) з технічного обслуговування і ремонту колісних транспортних засобів та їх складових частин (систем)

	Найменування та визначення основних робіт (операцій)	Гарантійні зобов'язання, місяців* / тис. км пробігу		
		вантажні автомобілі, причепи, напівпричепи	автобуси	легкові автомобілі
1.	Заміна складових частин КТЗ на нові	за гарантійними зобов'язаннями виробника		
2.	Поточний ремонт КТЗ та їх складових:			
2.1	двигун	2/5	2/5	3/10
2.1.1	кривошипно-шатунний механізм	3/6	3/6	3/6
2.1.2	газорозподільний механізм	3/6	3/6	3/6
2.1.3	система мащення:	3/6	3/6	3/6
2.1.3.1	насос моторної оливи	4/7	4/7	4/7
2.1.3.2	центрифуга	4/7	4/7	4/7
2.1.3.3	радіатор	5/8	5/8	5/8
2.1.3.4	інші складові	3/6	3/6	3/6
2.1.4	система охолодження:	2/5	2/5	3/10
2.1.4.1	насос охолоджувальної рідини	3/6	3/6	3/6
2.1.4.2	радіатор	5/8	5/8	5/8
2.1.4.3	інші складові	3/6	3/6	3/6
2.1.5	система живлення паливом:	3/6	3/6	3/6
2.1.5.1	насос паливний і форсунки	4/7	4/7	4/7
2.1.5.2	карбюратор	4/7	4/7	4/7
2.1.5.3	газовий редуктор	4/7	4/7	4/7
2.1.5.4	інші складові	4/7	4/7	4/7
2.1.6	система живлення повітрям	4/8	4/8	4/8
2.2	зчеплення	3/6	3/6	3/6
2.3	коробка передач	3/6	3/6	3/6
2.4	роздавальна коробка	4/7	4/7	4/7
2.5	гідромеханічна передача	3/6	3/6	3/6
2.6	карданна передача	4/8	4/8	4/8
2.7	бортова передача	4/8	4/8	4/8
2.8	міст ведений	3/7	3/7	3/7

2.9	міст тяговий:	3/6	3/6	3/6
2.9.1	редуктор	4/7	4/7	4/7
2.9.2	інші складові	4/8	4/8	4/8
2.10	система керування:	3/6	3/6	3/6
2.10.1	механізм керма	4/7	4/7	4/7
2.10.2	підсилювач кермового механізму	4/7	4/7	4/7
2.10.3	інші складові частини	3/6	3/6	3/6
2.11	гальмові системи:	3/6	3/6	3/6
2.11.1	компресор	4/7	4/7	4/7
2.11.2	робочі гальмові механізми	4/7	4/7	4/7
2.11.3	інші складові	3/6	3/6	3/6
2.12	електрообладнання:	3/6	3/6	3/6
2.12.1	акумуляторна батарея	2/-	2/-	2/-
2.12.2	генератор	4/7	4/7	4/7
2.12.3	система запалювання	3/7	3/7	3/7
2.12.4	електромережа	6/10	6/10	6/10
2.12.5	інші складові	4/6	4/6	4/6
2.13	спеціальне устаткування самоскида:	3/6	-	-
2.13.1	гідравлічна система	3/6	-	-
2.13.2	механічні передачі	4/7	-	-
2.13.3	кузов	5/8	-	-
2.13.4	інші складові	4/7	4/7	4/7
2.14	рама	6/25	6/25	6/25
2.15	КТЗ у цілому	1,5/3	2/3,5	2/3
3	Капітальний ремонт КТЗ та їх складових:			
3.1	двигун	6/20	6/25	6/15
3.2	зчеплення	8/20	8/25	8/20
3.3	коробка передач	8/20	8/25	8/20
3.4	роздавальна коробка	8/25	8/25	8/25
3.5	гідромеханічна передача	6/20	6/25	6/15
3.6	карданна передача	8/25	8/30	8/20
3.7	міст (вісь) керований, ведений	8/20	8/25	8/20
3.8	міст тяговий	7/20	7/25	7/20
3.9	система керування	7/20	7/25	7/20
3.10	гальмові системи	7/20	7/25	7/20
3.11	електрообладнання	7/20	7/25	7/20
3.12	спеціальне обладнання самоскида	6/20	-	-
3.13	рама (кузов легкового КТЗ)	12/30	12/35	12/30
3.14	КТЗ у цілому	за технічними умовами на капітальний ремонт		

ПРИ ЦЬОМУ: гарантійні зобов'язання зменшуються залежно від строку перебування ТЗ
чи його складових частин в експлуатації:
на 10 % - для строку експлуатації 5 - 8 років;
на 20 % - для строку експлуатації понад 8 років.